

REGULAMIN ONSHIN

Zasady uczestnictwa w zajęciach, zapisów i sprzedaży usług

Wersja 1.0 • obowiązuje od 24 sierpnia 2026 r.

Dokument zastępuje wcześniejszy regulamin z 1 września 2023 r. i porządkuje zasady wokół systemu Fitissey, zajęć dla dzieci i aktualnych zasad konsumenckich.

§ 1. Organizator i zakres regulaminu

1. Organizatorem zajęć i usług ONSHIN jest Justyna Oździńska, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem ul. Deskura 12/2, 32-020 Wieliczka, NIP 7952367131, REGON 521711522. Miejszem prowadzenia zajęć jest przede wszystkim ul. Ludowa 6, 30-544 Kraków.
2. Kontakt z ONSHIN: tel. 793 603 987, e-mail info@onshin.pl, strona internetowa <https://onshin.pl>.
3. Regulamin określa zasady zapisów, uczestnictwa w zajęciach, zakupu karnetów i usług, płatności, bezpieczeństwa oraz korzystania z serwisu internetowego ONSHIN.
4. W sprawach dotyczących ochrony osób małoletnich stosuje się dodatkowo „Standardy Ochrony Małoletnich ONSHIN”. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa oraz postanowienia standardów służące ochronie dziecka.

§ 2. Definicje

- Uczestnik - osoba biorąca udział w zajęciach, warsztatach, treningach indywidualnych, wydarzeniach lub wyjazdach organizowanych przez ONSHIN.
- Opiekun - rodzic, opiekun prawny lub inna osoba uprawniona do reprezentowania małoletniego Uczestnika.
- Fitissey - zewnętrzny system używany przez ONSHIN do obsługi kont klientów, subkont dzieci, rezerwacji, karnetów, harmonogramu i płatności w zakresie udostępnionym przez ONSHIN.
- Karnet - uprawnienie do korzystania z określonych zajęć na zasadach wskazanych w aktualnym cenniku i/lub w Fitissey.
- Grafiki - aktualny harmonogram zajęć publikowany przez ONSHIN, w szczególności w Fitissey.

§ 3. Zapisy, konto klienta i subkonto dziecka

1. Podstawowym kanałem zapisów na zajęcia jest Fitissey: <https://app.fitissey.com/onshin>. ONSHIN może również udostępniać formularze na stronie internetowej, które kierują dane do systemów ONSHIN lub Fitissey.
2. Osoba dorosła zakłada konto we własnym imieniu i podaje dane osoby, która faktycznie uczestniczy w zajęciach.
3. Przy zapisie dziecka Opiekun powinien posiadać konto rodzica/opiekuna, a dziecko powinno być utworzone jako subkonto lub konto połączone, tak aby karnet, płatności, rezerwacje i obecności można było przypisać do właściwego Uczestnika. Dziecko nie musi posiadać własnego adresu e-mail, jeżeli funkcjonalność Fitissey tego nie wymaga.
4. Użytkownik odpowiada za prawdziwość i aktualność danych. ONSHIN może poprosić o korektę danych lub połączenie duplikujących się kont, jeżeli jest to potrzebne do prawidłowej obsługi zajęć i płatności.

5. Rezerwacja miejsca jest obowiązkowa na tych zajęciach, dla których ONSHIN wprowadził rezerwacje w Fitssey. Zasady anulowania rezerwacji, limity miejsc i ewentualne konsekwencje nieobecności wynikają z informacji podanych przy danym rodzaju zajęć lub karnecie.

§ 4. Warunki uczestnictwa i bezpieczeństwo

1. Uczestnik może brać udział w zajęciach, jeżeli jego stan zdrowia pozwala na wykonywanie danej aktywności. W przypadku małoletniego oceny i zgłoszenia dokonuje Opiekun.
2. Przed zajęciami Uczestnik lub Opiekun powinien poinformować prowadzącego o urazach, ograniczeniach ruchowych, przeciwwskazaniach lub innych okolicznościach mających znaczenie dla bezpieczeństwa, w zakresie niezbędnym do bezpiecznego prowadzenia zajęć.
3. Zajęcia ruchowe, w szczególności Aikido i Kenjutsu, wiążą się z naturalnym ryzykiem urazów wynikającym z aktywności fizycznej, kontaktu treningowego, upadków i korzystania ze sprzętu treningowego. ONSHIN ogranicza ryzyko przez dobór ćwiczeń, instruktaż i zasady bezpieczeństwa, ale nie można wyeliminować go całkowicie.
4. Uczestnik ma obowiązek stosować się do poleceń prowadzącego, wykonywać ćwiczenia zgodnie z instrukcją i przerwać ćwiczenie, jeśli odczuwa ból, zawroty głowy, duszność lub inne niepokojące objawy, o ile sytuacja pozwala na bezpieczne przerwanie ćwiczenia.
5. Zabroniony jest udział w zajęciach pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji ograniczających zdolność bezpiecznego ćwiczenia.
6. Strój powinien być odpowiedni do rodzaju zajęć. Na macie ćwiczy się zgodnie z zasadami wskazanymi przez instruktora, z zachowaniem higieny i bezpieczeństwa. Broń treningowa i inny sprzęt mogą być używane wyłącznie zgodnie z poleceniem prowadzącego.
7. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności ONSHIN w zakresie, w jakim wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności byłoby sprzeczne z prawem.

§ 5. Małoletni przed, w trakcie i po zajęciach

1. Małoletniego zapisuje Opiekun. Opiekun potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i Standardami Ochrony Małoletnich ONSHIN.
2. ONSHIN sprawuje opiekę nad małoletnim w ramach organizowanych zajęć od momentu przyjęcia go przez prowadzącego do zakończenia zajęć, z uwzględnieniem wieku dziecka, rodzaju zajęć i ustalonej organizacji grupy.
3. Przed rozpoczęciem i po zakończeniu zajęć odpowiedzialność za zapewnienie dziecku opieki spoczywa na Opiekunie, chyba że ONSHIN wyraźnie poinformuje o innym rozwiązaniu organizacyjnym.
4. Dziecko nie może samodzielnie korzystać z sali treningowej ani sprzętu bez zgody i nadzoru prowadzącego.
5. Szczegółowe zasady bezpiecznych relacji, kontaktu fizycznego, szatni, wizerunku, komunikacji elektronicznej i interwencji określają Standardy Ochrony Małoletnich ONSHIN.

§ 6. Karnety, płatności i rozliczenia

1. Aktualne ceny, rodzaje karnetów, okresy ważności, liczba wejść oraz zakres usług są publikowane w cenniku ONSHIN i/lub w Fitssey. Informacje dotyczące konkretnego karnetu mają pierwszeństwo przed ogólnym opisem, jeżeli wynikają z aktualnej oferty.

2. Płatność może być realizowana metodami udostępnionymi przez ONSHIN, w szczególności w Fitissey, przelewem, kartą lub gotówką, jeżeli dana metoda jest dostępna.
3. Przy płatności przelewem należy podać dane umożliwiające identyfikację uczestnika i świadczenia, w szczególności imię i nazwisko Uczestnika oraz rodzaj karnetu lub zajęć.
4. Karnety są imienne, chyba że opis konkretnego produktu stanowi inaczej. Nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody ONSHIN.
5. Niewykorzystane wejścia lub zajęcia nie przechodzą na kolejny okres, chyba że warunki konkretnego karnetu, oferta promocyjna lub indywidualne ustalenia przewidują inaczej.
6. ONSHIN może stosować zniżki rodzinne, promocyjne i partnerskie. Aktualne zasady zniżek wynikają z oferty publikowanej w danym okresie.

§ 7. Grafiki, odwołanie zajęć i zmiany organizacyjne

1. Aktualny grafik znajduje się w Fitissey i/lub na stronie ONSHIN. ONSHIN może zmienić godzinę, salę, osobę prowadzącą lub odwołać zajęcia z ważnych przyczyn organizacyjnych, zdrowotnych, technicznych lub z powodu siły wyższej.
2. O istotnych zmianach ONSHIN informuje z możliwym wyprzedzeniem przez Fitissey, e-mail, SMS, stronę internetową lub inne zwyczajowo stosowane kanały.
3. Jeżeli odwołanie zajęć wpływa na możliwość wykorzystania zakupionego świadczenia, sposób rozliczenia wynika z warunków danego karnetu i obowiązujących przepisów.

§ 8. Treningi indywidualne, warsztaty i wyjazdy

1. Trening indywidualny odbywa się w terminie i miejscu uzgodnionym z prowadzącym, z uwzględnieniem dostępności sali i zasad bezpieczeństwa.
2. Warsztaty, obozy, wyjazdy i wydarzenia mogą mieć odrębne warunki uczestnictwa, ceny, zasady rezygnacji i organizacji. Uczestnik otrzymuje te informacje przed zawarciem umowy.
3. W przypadku wydarzeń z udziałem małoletnich stosuje się Standardy Ochrony Małoletnich ONSHIN oraz dodatkowe zasady bezpieczeństwa właściwe dla danego wydarzenia.

§ 9. Umowy zawierane przez Internet i odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, co do zasady ma prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi ma rozpocząć się przed upływem 14 dni, a konsument następnie odstąpi od umowy, może być zobowiązany do zapłaty za część usługi rzeczywiście wykonaną do chwili odstąpienia, zgodnie z ustawą.
3. Po pełnym wykonaniu odpłatnej usługi prawo odstąpienia może wygasnąć, jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia konsument wyraził wymaganą prawem zgodę i został prawidłowo poinformowany o skutkach pełnego wykonania usługi.
4. Prawo odstąpienia może nie przysługiwać m.in. w przypadku niektórych usług związanych ze sportem, rekreacją lub wydarzeniami, jeżeli w umowie oznaczono konkretny dzień lub okres świadczenia, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

5. Oświadczenie o odstąpieniu można przestać na adres e-mail info@onshin.pl lub na adres przedsiębiorcy wskazany w § 1. Dla zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług ONSHIN można składać na adres info@onshin.pl. Reklamacja powinna w miarę możliwości wskazywać Uczestnika, usługę, datę zdarzenia, opis problemu i oczekiwany sposób rozwiązania.
2. ONSHIN rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują inny termin lub charakter sprawy wymaga uzupełnienia informacji przez zgłaszającego.

§ 11. Wizerunek i nagrania

1. Publikacja rozpoznawalnego wizerunku Uczestnika w materiałach promocyjnych ONSHIN następuje na podstawie właściwej podstawy prawnej. W przypadku małoletnich ONSHIN co do zasady stosuje odrębną, dobrowolną zgodę Opiekuna, z uwzględnieniem zdania dziecka odpowiednio do jego wieku i dojrzałości.
2. Brak zgody na publikację rozpoznawalnego wizerunku lub jej cofnięcie nie może być podstawą odmowy udziału w zajęciach.
3. Zgoda może określać zakres, cel i kanały publikacji, np. stronę internetową, Facebook, Instagram lub materiały informacyjne. Zgodę można cofnąć na przyszłość w sposób wskazany w formularzu zgody.
4. Odrębne zasady mogą dotyczyć wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół większej całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz lub publiczna impreza, w przypadkach przewidzianych przez prawo.

§ 12. Dane osobowe i komunikacja

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez ONSHIN jest Justyna Ożdzińska. Szczegółowe informacje o celach, podstawach, odbiorcach i prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności ONSHIN.
2. Dane mogą być powierzane dostawcom systemów wspierających działalność ONSHIN, w tym systemowi Fitissey, na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych i odpowiednich umowach.
3. Zgody marketingowe są dobrowolne i oddzielone od zgód niezbędnych do realizacji usługi.

§ 13. Zasady korzystania z lokalu

- na salę treningową wchodzi się zgodnie z zasadami prowadzącego; jedzenie i napoje inne niż woda pozostają poza matą, chyba że prowadzący ustali inaczej;
- należy dbać o porządek, sprzęt, wyposażenie i komfort innych osób;
- w szatniach i łazienkach zabronione jest fotografowanie i nagrywanie innych osób;
- ONSHIN nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- osoby obserwujące zajęcia nie mogą zakłócać treningu i powinny stosować się do poleceń prowadzącego.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej ONSHIN i w lokalu.

2. ONSHIN może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, sposobu świadczenia usług, systemu rezerwacji, bezpieczeństwa lub oferty. Zmiana nie narusza praw nabytych i nie działa wstecz.
3. Osoby posiadające trwające usługi lub karnety zostaną poinformowane o zmianie w sposób odpowiedni do charakteru usługi. Jeżeli zmiana istotnie wpływa na trwającą umowę, Uczestnik zachowuje uprawnienia wynikające z przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Podstawa prawna i materiały odniesienia

Stan na 24 sierpnia 2026 r. Uwzględniono: ustawa z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich - t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 110 ze zm.; ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.; RODO - Rozporządzenie (UE) 2016/679; Ministerstwo Sprawiedliwości: Wytyczne do standardów ochrony dzieci w obszarze sportu - gov.pl; Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę: standardy.fdds.pl/standardy.