

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES ONSHIN

Wersja 1.1 • obowiązuje od 24 sierpnia 2026 r.

Dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z serwisem onshin.pl, kontaktem z ONSHIN, korzystaniem z usług i zapisów na zajęcia oraz korzystaniem z narzędzia Meta Pixel do pomiaru skuteczności reklam.

Najważniejsze w skrócie: ONSHIN przetwarza tylko dane potrzebne do obsługi kontaktu, zapisów i usług. Zapisy i obsługa klientów mogą odbywać się w Fitssey. Pliki cookies inne niż niezbędne są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody, jeśli takie narzędzia są aktywne w serwisie.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością ONSHIN jest Justyna Oździńska, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem ul. Deskura 12/2, 32-020 Wieliczka, NIP 7952367131, REGON 521711522 (dalej: „ONSHIN” lub „Administrator”).

Głównym miejscem prowadzenia zajęć ONSHIN jest ul. Ludowa 6, 30-544 Kraków.

W sprawach dotyczących prywatności i danych osobowych można skontaktować się z ONSHIN pod adresem e-mail info@onshin.pl lub telefonicznie pod numerem 793 603 987.

2. Kogo i jakich sytuacji dotyczy ta Polityka

Polityka dotyczy osób odwiedzających serwis onshin.pl, osób kontaktujących się z ONSHIN, klientów, uczestników zajęć oraz rodziców i opiekunów prawnych zapisujących dzieci na zajęcia.

W zależności od sposobu kontaktu i rodzaju usługi ONSHIN może przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane uczestnika zajęć, dane opiekuna, dane potrzebne do obsługi rezerwacji, karnetu lub płatności, treść korespondencji, dane zawarte w formularzu kontaktowym oraz dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

3.1. Kontakt i formularze na stronie

Jeżeli kontaktujesz się z ONSHIN przez formularz, e-mail lub telefon, dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji. Jeżeli zapytanie zmierza do zawarcia umowy, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W pozostałych przypadkach podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes ONSHIN polegający na obsłudze korespondencji i zapytań.

3.2. Zapisy, zajęcia, karnety i obsługa klienta

Dane potrzebne do zapisania uczestnika, utworzenia lub obsługi konta klienta albo subkonta dziecka, rezerwacji, karnetu, płatności, kontaktu organizacyjnego i realizacji zajęć są przetwarzane w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem - art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane wymagane przepisami podatkowymi, rachunkowymi lub innymi obowiązkami prawnymi są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane mogą być również przechowywane w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.3. Dane dzieci

Przy zapisie dziecka dane uczestnika są podawane przez rodzica lub opiekuna. ONSHIN dąży do zbierania wyłącznie danych potrzebnych do organizacji zajęć, identyfikacji właściwego uczestnika, obsługi karnetu, rezerwacji, płatności oraz zapewnienia bezpieczeństwa. W Fitissey dziecko może być prowadzone jako subkonto lub konto połączone z kontem rodzica/opiekuna.

Informacje dotyczące zdrowia lub szczególnych potrzeb nie powinny być przekazywane w szerszym zakresie niż jest to konieczne dla bezpiecznego uczestnictwa. Jeżeli przetwarzanie takich informacji wymaga odrębnej podstawy prawnej, ONSHIN stosuje ją odpowiednio do charakteru i celu danych.

3.4. Marketing i newsletter

Wysyłanie newslettera lub innych dobrowolnych informacji marketingowych odbywa się wyłącznie, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna, w szczególności zgoda odbiorcy. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Zgody na komunikację marketingową drogą elektroniczną są zbierane niezależnie od zgody wymaganej do zawarcia i wykonania umowy.

3.5. Meta Pixel - pomiar reklam i remarketing

ONSHIN korzysta z narzędzia Meta Pixel udostępnianego przez Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia. Meta Pixel służy do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych prowadzonych w serwisach Meta, tworzenia statystyk konwersji, ograniczania liczby wyświetleń reklam oraz - po wyrażeniu odpowiedniej zgody - tworzenia grup odbiorców i prowadzenia remarketingu.

W związku z działaniem Meta Pixel mogą być przetwarzane dane techniczne i informacje o zdarzeniach w serwisie, w szczególności adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, identyfikatory cookies lub podobnych technologii, adres odwiedzanej strony, źródło wejścia oraz informacje o wykonaniu określonych działań, np. wyświetleniu podstrony zajęć albo kliknięciu przycisku prowadzącego do grafiku lub zapisów w Fitissey.

Meta Pixel jest uruchamiany dopiero po wyrażeniu przez użytkownika zgody na cookies lub technologie marketingowe. Podstawą przetwarzania danych przez ONSHIN w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), a zapis lub odczyt informacji w urządzeniu użytkownika następuje zgodnie z art. 399 ustawy - Prawo komunikacji elektronicznej. Zgodę można w dowolnym momencie wycofać lub zmienić w panelu ustawień cookies.

ONSHIN nie wykorzystuje Meta Pixel do przekazywania Meta treści formularzy kontaktowych, danych dzieci, informacji o zdrowiu ani innych danych szczególnych kategorii. Jeżeli w przyszłości miałyby zostać wdrożone zaawansowane dopasowywanie (Advanced Matching) lub Meta Conversions API, sposób przetwarzania danych zostanie ponownie oceniony, a niniejsza Polityka odpowiednio zaktualizowana przed uruchomieniem takiej funkcji.

W zakresie gromadzenia i przekazywania danych zdarzeń za pomocą narzędzi biznesowych Meta ONSHIN i Meta Platforms Ireland Limited mogą działać jako współadministratorzy w zakresie określonym przez warunki Meta dotyczące narzędzi biznesowych i dodatek dla administratorów. Po otrzymaniu danych Meta przetwarza je również zgodnie z własną Polityką prywatności.

Więcej informacji: Polityka prywatności Meta - <https://www.facebook.com/privacy/policy/>; Warunki narzędzi biznesowych Meta - https://www.facebook.com/legal/technology_terms; Dodatek dla administratorów - https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

3.6. Bezpieczeństwo i logi techniczne

Serwer oraz systemy obsługujące serwis mogą automatycznie zapisywać dane techniczne, takie jak adres IP, data i czas żądania, informacje o przeglądarce, urządzeniu oraz zdarzeniach technicznych. Dane te mogą być wykorzystywane do zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć, diagnozowania błędów i ochrony serwisu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.7. Wizerunek

Rozpoznawalny wizerunek uczestnika wykorzystywany w celach informacyjnych lub promocyjnych jest przetwarzany na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej. W przypadku rozpoznawalnego wizerunku dziecka ONSHIN stosuje odrębną, dobrowolną zgodę opiekuna, zgodnie z zasadami opisanymi w Standardach Ochrony Małoletnich ONSHIN. Brak zgody nie może wpływać na możliwość udziału w zajęciach.

4. Fitissey i podmioty wspierające ONSHIN

ONSHIN korzysta z systemu Fitissey do obsługi m.in. kont klientów, subkont dzieci, grafiku, zapisów, karnetów i - w zakresie udostępnionych funkcji - płatności. Dostawcą Fitissey jest lightenbody™, al. Zwycięstwa 241/13, 81-521 Gdynia, NIP 7532294721, REGON 362814110.

W zakresie, w jakim Fitissey przetwarza dane na zlecenie ONSHIN, działa jako podmiot przetwarzający zgodnie z zawartymi zasadami i umową. W określonych sytuacjach Fitissey może również przetwarzać dane jako odrębny administrator na zasadach opisanych we własnych dokumentach prawnych.

Dane mogą być również powierzane lub udostępniane podmiotom niezbędnym do działania ONSHIN, w szczególności:

- dostawcy hostingu i infrastruktury IT - obecnie OVHcloud;
- dostawcom poczty elektronicznej i narzędzi do bezpiecznej wysyłki wiadomości;
- dostawcom oprogramowania wykorzystywanego do obsługi formularzy i strony internetowej;
- operatorom płatności, bankom i dostawcom usług finansowych - gdy jest to potrzebne do obsługi płatności;
- księgowości, doradcom prawnym lub technicznym - w zakresie niezbędnym do wykonania ich usług;
- Meta Platforms Ireland Limited - po wyrażeniu zgody marketingowej, w związku z działaniem Meta Pixel i pomiarem skuteczności kampanii reklamowych;
- organom publicznym - gdy obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

ONSHIN nie sprzedaje danych osobowych.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Podstawowe usługi hostingowe ONSHIN są świadczone z wykorzystaniem infrastruktury OVHcloud, a dane hostowane przez europejskich klientów OVHcloud mogą być utrzymywane w Unii Europejskiej zgodnie z wybraną usługą.

W związku z korzystaniem z Meta Pixel dane są w pierwszej kolejności przekazywane do Meta Platforms Ireland Limited w Irlandii. Meta może następnie przetwarzać lub przekazywać dane do podmiotów swojej grupy i dostawców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych. Takie przekazanie odbywa się z wykorzystaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, odpowiednio do danego transferu (np. decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych). Szczegółowe informacje o międzynarodowych transferach stosowanych przez Meta znajdują się w Polityce prywatności Meta.

6. Jak długo przechowujemy dane

Dane są przechowywane nie dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane. W szczególności:

- dane związane z realizacją usług i zapisami - przez czas niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami lub potrzebny do zabezpieczenia roszczeń;
- dokumenty księgowe i rozliczeniowe - przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych;
- korespondencja i zapytania - przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres uzasadniony potrzebą wykazania przebiegu korespondencji lub ochrony przed roszczeniami;

- dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa dalszego przechowywania określonych danych;
- dane związane z Meta Pixel - przez okres wynikający z ustawień narzędzia, udzielonej zgody i zasad Meta; po wycofaniu zgody ONSHIN przestaje uruchamiać Meta Pixel dla danego użytkownika, przy czym dane wcześniej przekazane Meta mogą być dalej przetwarzane przez Meta zgodnie z jej własnymi zasadami i obowiązującym prawem;
- logi techniczne - przez okres uzasadniony bezpieczeństwem, diagnostyką i ochroną serwisu, a w przypadku incydentu tak długo, jak jest to potrzebne do jego wyjaśnienia.

Jeżeli określony system, np. Fitsey, stosuje własne okresy retencji dla danych przetwarzanych przez niego jako odrębnego administratora, zastosowanie mają również jego zasady prywatności.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osoba, której dane dotyczą, może mieć prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie.

W celu skorzystania z praw można napisać na info@onshin.pl. Przed realizacją żądania ONSHIN może poprosić o informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale brak danych potrzebnych do udzielenia odpowiedzi może uniemożliwić kontakt zwrotny.

Podanie danych niezbędnych do zapisu, zawarcia umowy, identyfikacji uczestnika lub obsługi płatności jest warunkiem skorzystania z odpowiedniej usługi. Dane oznaczone jako opcjonalne nie są wymagane do zawarcia umowy, chyba że ich podanie wynika z charakteru konkretnej usługi.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

ONSHIN nie podejmuje wobec klientów decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

10. Pliki cookies i podobne technologie

10.1. Cookies niezbędne

Serwis może korzystać z plików cookies lub podobnych technologii, które są konieczne do prawidłowego i bezpiecznego działania strony, zapamiętania ustawień wymaganych przez użytkownika albo wykonania usługi żądanej przez użytkownika. W zakresie przewidzianym prawem takie technologie mogą być stosowane bez odrębnej zgody.

10.2. Cookies opcjonalne

Cookies analityczne, funkcjonalne lub marketingowe, które nie są konieczne do działania serwisu - w tym technologie związane z Meta Pixel - są uruchamiane dopiero po uzyskaniu zgody użytkownika. Użytkownik ma możliwość zaakceptowania, odrzucenia oraz późniejszej zmiany swoich wyborów.

Sama dalsza nawigacja po stronie ani samo ustawienie przeglądarki zezwalające na cookies nie jest traktowane przez ONSHIN jako zgoda na opcjonalne cookies.

10.3. Kategorie cookies

- niezbędne - bezpieczeństwo, podstawowe działanie serwisu i zapis preferencji zgody;
- funkcjonalne - dodatkowe funkcje, których uruchomienie może wymagać zgody;
- analityczne - pomiar sposobu korzystania ze strony, jeżeli ONSHIN uruchomi takie narzędzia i użytkownik wyrazi zgodę;
- marketingowe - m.in. Meta Pixel: pomiar skuteczności kampanii, atrybucja konwersji, remarketing i tworzenie grup odbiorców; technologie te są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

Aktualna lista technologii i ich okresów działania powinna być dostępna w panelu zarządzania zgodami cookies, jeżeli na stronie działają cookies opcjonalne.

10.4. Zarządzanie cookies

Zgodę na cookies opcjonalne można wycofać lub zmienić z poziomu mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w serwisie. Użytkownik może również zmienić ustawienia przeglądarki, przy czym zablokowanie cookies niezbędnych może ograniczyć działanie niektórych funkcji.

10.5. Meta Pixel i cookies marketingowe

Po udzieleniu zgody marketingowej Meta Pixel może zapisywać lub odczytywać identyfikatory w urządzeniu użytkownika, w tym cookies wykorzystywane przez Meta (np. _fbp oraz - w określonych przypadkach - _fbclid). Nazwy, zakres i okres działania poszczególnych technologii mogą ulegać zmianie. Aktualne informacje powinny być prezentowane w panelu zarządzania zgodami cookies działającym na onshin.pl.

Odrzucenie cookies marketingowych nie ogranicza podstawowych funkcji serwisu ONSHIN ani możliwości zapoznania się z ofertą. Oznacza natomiast, że ONSHIN nie uruchomi Meta Pixel dla tego użytkownika i nie będzie na tej podstawie mierzyć jego zachowania w celach reklamowych.

11. Zewnętrzne serwisy, media społecznościowe i treści osadzone

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron, w szczególności Fitissey, Facebooka lub Instagrama. Facebook i Instagram na terenie EOG są usługami dostarczonymi przez Meta Platforms Ireland Limited. Po przejściu do zewnętrznego serwisu zasady przetwarzania danych określa również jego operator.

Jeżeli na onshin.pl zostaną osadzone elementy zewnętrzne, które przesyłają dane do ich dostawcy (np. mapa, film, post społecznościowy lub narzędzie analityczne), ONSHIN powinien uruchamiać je zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zgód i odpowiednio opisać w panelu cookies.

12. Bezpieczeństwo danych

ONSHIN stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych oraz ryzyka, w szczególności kontrolę dostępu, aktualizacje oprogramowania, mechanizmy uwierzytelniania, szyfrowane połączenie HTTPS, kopie zapasowe oraz rozwiązania służące wykrywaniu i ograniczaniu nieuprawnionego dostępu.

Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do realizacji powierzonych zadań i są zobowiązane do zachowania poufności.

13. Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana m.in. w związku ze zmianą prawa, sposobu działania serwisu, używanych dostawców lub zakresu usług ONSHIN. Aktualna wersja jest publikowana na onshin.pl wraz z datą jej obowiązywania.

Jeżeli zmiana wpływa istotnie na sposób przetwarzania danych lub wymaga uzyskania nowej zgody, ONSHIN podejmie odpowiednie działania informacyjne lub poprosi o zgodę.

Wdrożenie Meta Pixel na onshin.pl wymaga skonfigurowania mechanizmu zgód w taki sposób, aby kod Meta Pixel nie był uruchamiany przed wyborem kategorii marketingowej przez użytkownika.